

# DrivePro® Remote Expert Support

## zur Fehlerbeseitigung und Inbetriebnahme

**Lösen Sie Probleme im Handumdrehen vor Ort – durch den schnellen Zugriff auf die richtigen und genauen Informationen.**

**Über eine sichere Verbindung lassen sich Probleme aus der Ferne analysieren. Dies reduziert den Zeit- und Kostenaufwand für unnötige Serviceeinsätze.**

### Schnelle Lösung von Problemen

Danfoss bietet schnelle Fehlersuche und -behebung sowie Unterstützung bei der Inbetriebnahme durch unsere Spezialisten per Fernzugriff auf Ihre Umrichter. Unsere Experten finden die entsprechenden Daten schnell, analysieren das Problem und bestimmen die beste Lösung. Probleme können schnell gelöst werden, manchmal sogar ohne einen Besuch vor Ort.

### Kosten senken

Sie erreichen höhere Verfügbarkeit durch schnelle Erkennung und Behebung von Fehlern. Sparen Sie unnötige Kosten, da Besuche vor Ort für die Erfassung von Informationen oder die Konfiguration von Frequenzumrichtern überflüssig werden.

### Vollständig sicher

Nur zugelassene Geräte haben Fernzugriff auf Ihre Frequenzumrichter. Alle über das Internet übertragenen Informationen werden sicher verschlüsselt.

### Persönlicher Service

Zusätzliche Serviceleistungen, beispielsweise Besuche vor Ort zu Service- oder Reparaturzwecken oder die Nutzung von Cloud- oder Datenerfassungsfunktionen, lassen sich einfach mit Danfoss realisieren.



### Stay calm. You're covered

Mit den DrivePro®-Dienstleistungen stellt Danfoss Drives einen zukunftsorientierten Kundendienst sicher:

- Längste Garantielaufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu zehn Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- Lieferung täglich, rund um die Uhr
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre Geräte

Bis zu

**33%**

kürzere  
Reaktionszeiten

Funktion	Vorteil
Fehlersuche und -behebung durch Experten	Weniger ungeplante Ausfallzeiten
Schnelle Ursachenanalyse	Schnelle Problembehebung
Zugriff auf präzise Informationen	Schnelle Antwortzeit
Erfassen von Informationen per Fernzugriff	Kosteneinsparungen durch Vermeiden unnötiger Standortbesuche

## Leistungsumfang

DrivePro® Remote Expert Support umfasst die erforderliche Ausstattung zur Online-Anbindung der Frequenzumrichter und auf Kundenwunsch auch Fehlersuche und -behebung über eine Fernverbindung durch Danfoss Spezialisten.

## Bestellvorgang

Wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle vor Ort und holen Sie sich DrivePro® Remote Expert Support. Aufträge können per E-Mail oder Telefon erteilt werden. Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner finden Sie hier:

 **Ansprechpartner**

## Verfügbarkeit

DrivePro® Remote Expert Support ist für folgende Produkte erhältlich:

VLT®-Frequenzumrichter	
	VLT® HVAC Basic Drive FC 101 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302
VACON®-Frequenzumrichter	
	VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Liquid Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXS Family

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.

## DrivePro® Remote Expert Support im Überblick

<b>Bestellung aufgeben</b> 	Sie können DrivePro® Remote Expert Support zusammen mit Ihren neuen Frequenzumrichtern oder auch nach der Installation bestellen. Zur Vorbereitung der richtigen Konfiguration erhalten Sie eine Checkliste mit Fragen zu Ihren Frequenzumrichtern, Ihrer Internetverbindung und Ihrem Netzwerk.	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <h1 style="font-size: 2em; margin: 0;">Sichere</h1> <p style="margin: 0;">Verbindung für schnellen und kosteneffizienten Support</p> </div> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">Stay calm. You're covered</p> <p style="margin: 0;">Danfoss Drives garantiert:</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p style="margin: 0;"><b>Höhere Verfügbarkeit</b></p> </div>
<b>Ihre Serviceleistungen</b> 	Ihr Vertriebsbüro vor Ort plant einen Termin, an dem ein Techniker die erforderliche Ausrüstung an Ihren Standort liefert und Ihre Frequenzumrichter online einrichtet. Die Konfiguration wird durchgeführt, damit der technische Support von Danfoss bei Bedarf eine Fernverbindung herstellen kann.	
<b>Laufende Vorteile</b> 	Sobald die Ausrüstung eingerichtet ist, können Sie Danfoss schnell Zugriff auf Ihre Frequenzumrichter gewähren, um bei Störungen eine Fehleranalyse und -behebung durchzuführen. Es müssen keine Informationen heruntergeladen oder per E-Mail versendet werden. Auch Besuche vor Ort entfallen.	

Danfoss GmbH Antriebstechnik, Carl-Legien-Straße 8, D-63073 Offenbach, Tel.: +49 69 9753 3044, Fax: +49 69 8902-106, cs@danfoss.de, drives.danfoss.de

DKDD.PFP.413.A3.03 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.03

Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zur Auswahl von Produkten, ihrer Anwendung bzw. ihrem Einsatz, zur Produktgestaltung, zum Gewicht, den Abmessungen, der Kapazität oder zu allen anderen technischen Daten von Produkten in Produkthandbüchern, Katalogbeschreibungen, Werbungen usw., die schriftlich, mündlich, elektronisch, online oder via Download erteilt werden, sind als rein informativ zu betrachten, und sind nur dann und in dem Ausmaß verbindlich, als auf diese in einem Kostenvoranschlag oder in einer Auftragsbestätigung explizit Bezug genommen wird. Danfoss übernimmt keine Verantwortung für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren, Videos und anderen Drucksachen. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung Änderungen an seinen Produkten vorzunehmen. Dies gilt auch für bereits in Auftrag genommene, aber nicht gelieferte Produkte, sofern solche Anpassungen ohne substantielle Änderungen der Form, Tauglichkeit oder Funktion des Produkts möglich sind. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum von Danfoss A/S oder Danfoss-Gruppenunternehmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.